Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

JANVIER-FEVRIER 2026

Le BUS FRANCE SERVICES est là pour vous aider !



06 64 33 83 91

PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillers France Services formés pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés

EMPLOI : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, consultation d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité, Cesu ou Pajemploi avec l'URSSAF...

RETRAITE : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...

SANTE : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...

JUSTICE : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...

BUDGET : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...

ETAT CIVIL ET FAMILLE : pré-demande de titres d'identité...

LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES

Allocations Familiales · L'Assurance Maladie · l'assurance retraite · Le Chèque Énergie · Finances Publiques · France Rénov' · France Titres · France Travail · La Poste · Urssaf · msa santé famille retraite services · point-justice informer, orienter, aider

Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure chaque semaines plusieurs permanences sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous.

Contacter le BUS FRANCE SERVICE

- **Par téléphone : 06 64 33 83 91**

du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 13h-17h / le vendredi 9h-12h30 et 13h-16h

- Par mail : franceservices@fdfc-alsace.fr

Calendrier des permanences — Janvier - Février 2026

Nouveaux horaires! Le matin ouvert jusqu'à 12h30 !

EGUISHEIM

parking du Millénaire Sud (rue des Oiseaux)

Mardi 27/01 : 13h30 - 16h30
Mardi 24/02: 13h30 - 16h30

GUEBERSCHWIHR

place de la Mairie

Lundi 12/01 : 9h30 - 12h30
Lundi 09/02 : 9h30 - 12h30

GUNDOLSHEIM

parking salle des fêtes

Jeudi 29/01 : 09h30 - 12h30
Jeudi 26/02 : 09h30 - 12h30

HATTSTATT

parking de la Mairie

Mercredi 07/01 : 09h30 -12h30
Mercredi 04/02 : 09h30 - 12h30

HUSSEREN-LES-CHÂTEAUX

parking rue du Weckmund

Mercredi 21/01 : 9h30 - 12h30
Mercredi 18/02 : 9h30 - 12h30

OBERMORSCHWIHR

salle polyvalente rue Neuve

Lundi 12/01 : 13h30 - 16h30
Lundi 09/02 : 13h30 - 16h30

OSENBACH

parking de l'Eglise

Jeudi 22/01: 9h30 - 12h30
Jeudi 19/02 : 09h30 - 12h30

PFAFFENHEIM

Salle polyvalente rue du Stade

Vendredi 30/01: 9h30 - 12h30
Vendredi 27/02 : 09h30 -12h30

ROUFFACH

parking Communauté de communes

Mardi 13/01: 13h30 - 16h30
Jeudi 22/01: 13h30 - 16h30
Mardi 10/02 : 13h30 - 16h30
Jeudi 19/02 : 13h30 - 16h30

VOEGTLINSHOFFEN

parking école

Jeudi 08/01: 9h30 - 12h30
Jeudi 05/02 : 9h30 - 12h30

WESTHALTEN

place Saint Aloyse

Jeudi 08/01 : 13h30 - 16h30
Jeudi 05/02 : 13h30 - 16h30

Plus d'infos

Actualités du BUS FRANCE SERVICES
(changement de planning, jours fériés...) :
www.cc-paysderouffach-vignobles-chateau.fr
rubrique services

Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF
- mon numéro de sécurité social ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)
- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)
- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL
- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- téléphone avec accès à ma boîte mail

POUR LE DOSSIER MSA
- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel
- téléphone avec accès à ma boîte mail

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :
- Par téléphone : 06 64 33 83 91
- Par mail : franceservices@fdfc-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par

et organisé par