

Pays de Rouffach, Vignobles et Châteaux

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

Vous rencontrez des difficultés avec internet ?

MAI - JUIN 2025



Le **BUS FRANCE SERVICES** est là pour vous aider !



06 64 33 83 91








PROCHE DE VOUS / PROCHE DE CHEZ VOUS



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quoi ?

C'est un service d'aide gratuite pour toutes vos démarches administratives. Vous y êtes accueilli par deux conseillères France Services formées pour vous accompagner dans vos difficultés avec les administrations publiques et apporter un premier niveau d'information et de solutions.

Services proposés

-  **EMPLOI** : prise de rendez-vous avec un conseiller France Travail, recherche d'offres d'emploi, actualisation des droits, déclaration d'activité...
-  **RETRAITE** : création d'un compte d'assurance retraite, téléchargement de demande de retraite, édition de relevé de carrière, simulation...
-  **SANTE** : création d'un compte CPAM/MSA/CAF, prise de rendez-vous, édition d'attestation de droits, simulation et demande de prestation...
-  **JUSTICE** : prise de rendez-vous avec un conciliateur, orientation en cas de conflit, demande de casier judiciaire...
-  **BUDGET** : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, paiement dématérialisé (amendes, timbres...), édition d'avis et de courriers...
-  **ETAT CIVIL ET FAMILLE** : pré-demande de titres d'identité...
-  **LOGEMENT, DEMENAGEMENT, PERMIS DE CONDUIRE** : aide au logement, amélioration de l'habitat, changement d'adresse, consultation du nombre de points du permis de conduire...

Les opérateurs représentés dans le BUS FRANCE SERVICES



Le BUS FRANCE SERVICES, c'est quand ?

Le BUS FRANCE SERVICES assure plusieurs permanences par mois sur le territoire intercommunal, au plus proche de vous : accueil sans rendez-vous, un espace d'attente sera proposé en cas de besoin.

Contactez le BUS FRANCE SERVICE


- Par téléphone : 06 64 33 83 91 (du lundi au vendredi : 9h-12h ou 13h-17h)
- Par mail : franceservices@fdfc-alsace.fr

Calendrier des permanences

MAI - JUIN 2025


EGUISHEIM

 parking Mairie

 lundi 05/05 : 9h30 - 12h
lundi 02/06 : 9h30 - 12h


GUEBERSCHWIHR

 place Mairie

 lundi 19/05 : 9h30 - 12h
mercredi 11/06 : 9h30 - 12h


GUNDOLSHEIM

 parking salle des fêtes

 mercredi 14/05 : 9h30 - 12h
mardi 24/06 : 13h30 - 16h30


HATTSTATT

 parking rue des Vergers

 lundi 05/05 : 13h30 - 16h30
lundi 02/06 : 13h30 - 16h30


HUSSEREN-LES-CHATEAUX

 parking Mairie

 vendredi 23/05 : 13h30 - 16h30
vendredi 20/06 : 9h30 - 12h


OBERMORSCHWIHR

 place de la République


 lundi 26/05 : 9h30 - 12h
jeudi 26/06 : 13h30 - 16h30


OSENBACH

 parking de l'Eglise

 lundi 12/05 : 13h30 - 16h30
lundi 16/06 : 13h30 - 16h30

PFAFFENHEIM

 place de la Mairie

 lundi 19/05 : 13h30 - 16h30
jeudi 26/06 : 9h30 - 12h


ROUFFACH

 parking Communauté de communes

 mercredi 07/05 : 13h30 - 16h30
lundi 26/05 : 13h30 - 16h30
vendredi 06/06 : 9h30 - 12h
vendredi 13/06 : 13h30 - 16h30


VOEGLINSHOFFEN

 parking école

 lundi 12/05 : 9h30 - 12h
lundi 16/06 : 9h30 - 12h

WESTHALTEN

 parking Mairie

 mercredi 21/05 : 13h30 - 16h30
mercredi 18/06 : 13h30 - 16h30

 Plus d'infos



Actualités du BUS FRANCE SERVICES
(changement de planning, jours fériés...):
www.cc-paysderouffach-vignobles-chateau.fr
rubrique services



Pour que mon rendez-vous soit efficace, je pense à prendre tous les documents liés à ma demande et je n'oublie pas mes identifiants et mots de passe

POUR LE DOSSIER CAF

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel à 8 chiffres
- mes 3 derniers bulletins de salaire
- mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- mon numéro de sécurité sociale ou ma carte vitale
- mon adresse mail et mon mot de passe

POUR LE DOSSIER FRANCE TRAVAIL

- mon numéro d'identifiant
- mon mot de passe
- mon CV (sur une clé USB si possible)

POUR LE DOSSIER MSA

- mon numéro d'allocataire
- mon code confidentiel
- mon dernier avis d'imposition

En cas de doute ou de questions, je contacte le BUS FRANCE SERVICES :

- Par téléphone : 06 64 33 83 91
- Par mail : franceservices@fdcf-alsace.fr

Le BUS FRANCE SERVICES est financé par



et organisé par

